



## ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

02.04.2024г.

№ 46

г. Брянск

Об утверждении Порядка  
регулярного сбора и анализа обратной  
связи от внешних и внутренних клиентов  
департаментом финансов Брянской  
области

В соответствии с приказом департамента финансов Брянской области от 29 марта 2024 года №45 «Об утверждении организационной модели развития клиентоцентричности в департаменте финансов Брянской области»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов департаментом финансов Брянской области (далее – Порядок).

2. Ответственному по внедрению стандартов клиентоцентричности в департаменте совместно с руководителями структурных подразделений департамента финансов Брянской области сформировать в срок 1 июня 2024 года форму учета сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов с учетом осуществляемых полномочий.

3. Руководителям структурных подразделений департамента финансов Брянской области:

- обеспечить применение Порядка при проведении сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов;

- провести оценку удовлетворенности внешних и внутренних клиентов в рамках мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в департаменте финансов Брянской области, утвержденным приказом департамента финансов Брянской области от 21 ноября 2023 года №149 «Об организации работы по внедрению Стандартов клиентоцентричности в департаменте финансов Брянской области», с учетом сформированной формы учета сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов, в срок до 30 июня 2024 года.

4. Определить отдел информационных технологий подразделением, оказывающим консультативную помощь и содействие структурным подразделениям по размещению на официальном сайте департамента финансов Брянской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет форм опросов внутренних и внешних клиентов и выгрузки результатов данных опросов.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель Губернатора  
Брянской области



Г.В. Петушкова